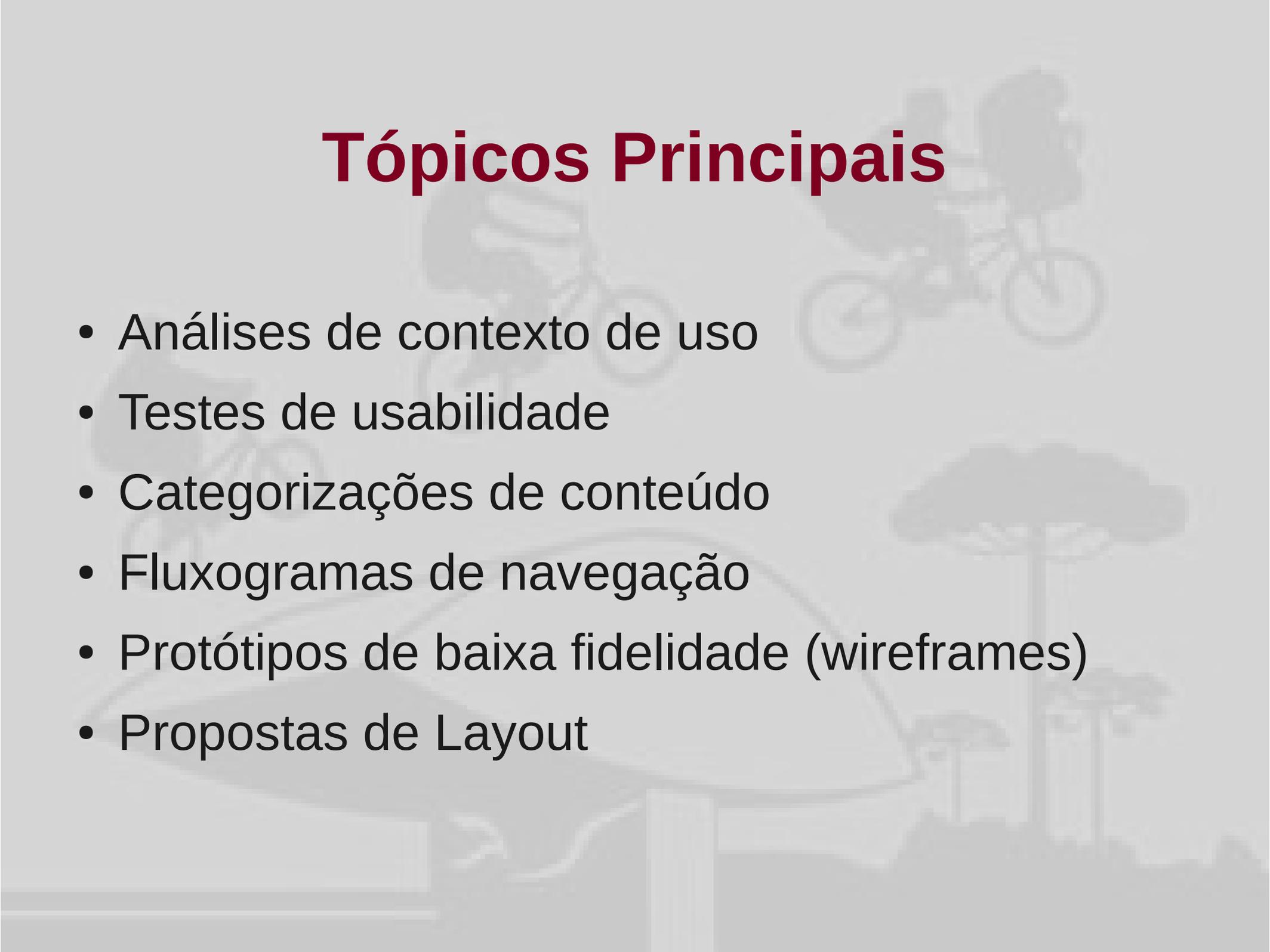


The background features a light gray illustration of a bicycle lane. On the left, a silhouette of a cyclist is shown riding a road bike. In the center, another cyclist is riding a bicycle with a large pannier bag attached to the front. On the right, a third cyclist is riding a bicycle with a large basket on the back. The scene is set against a backdrop of stylized trees and a clear sky.

Estudo de Caso

Bicicletada Curitiba

Tópicos Principais

The background of the slide features a faint, light-colored illustration of a savanna landscape. In the foreground, there are several acacia trees with their characteristic flat-topped canopies. In the middle ground, a person is riding a bicycle towards the right. The overall scene is rendered in a soft, muted color palette, providing a subtle backdrop for the text.

- Análises de contexto de uso
- Testes de usabilidade
- Categorizações de conteúdo
- Fluxogramas de navegação
- Protótipos de baixa fidelidade (wireframes)
- Propostas de Layout

Análises de contexto de uso

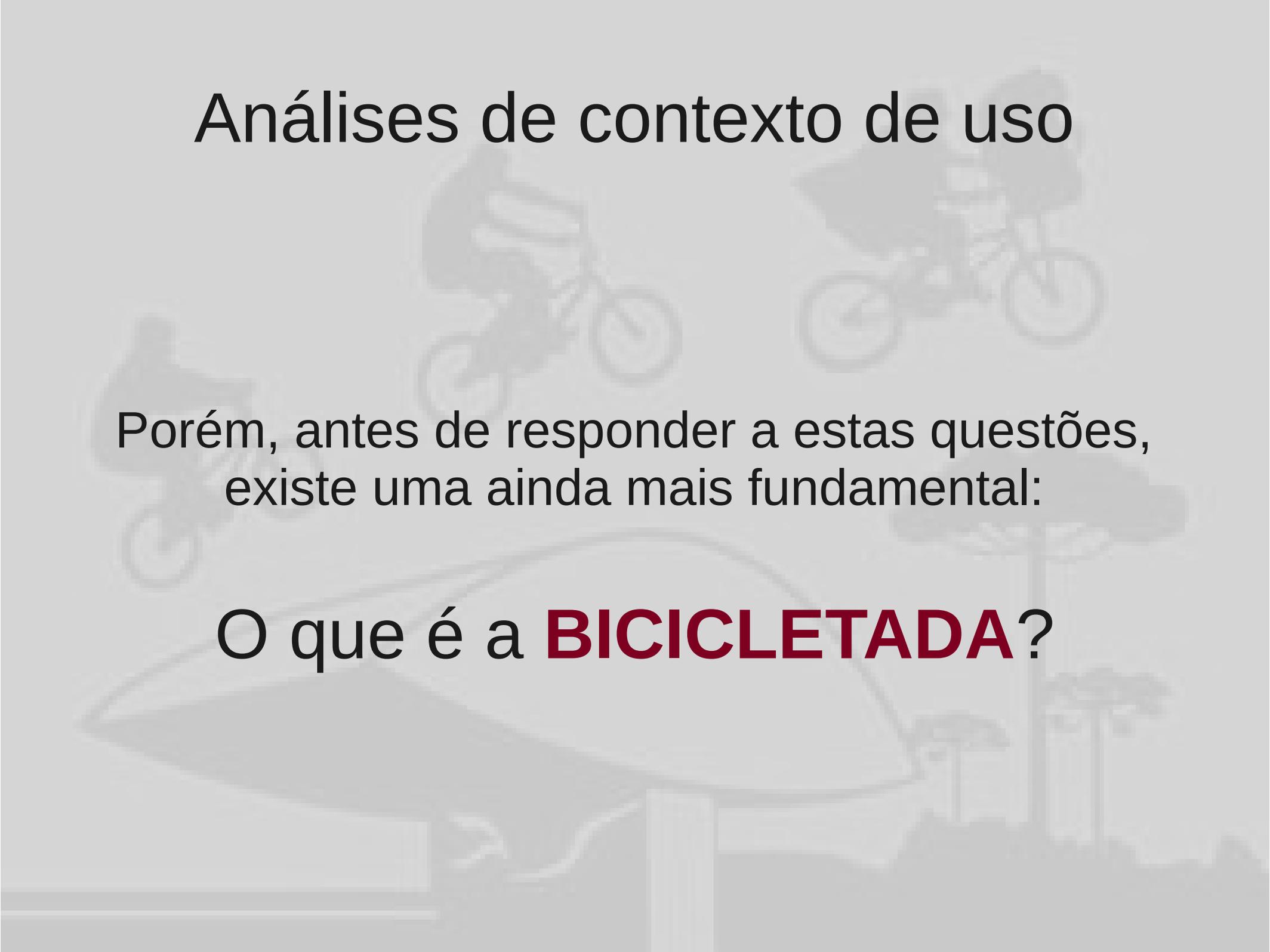
A análise de contexto de uso consiste em um **método** baseado em questionários, útil para a **captura de informações** sobre o **contexto** em que um **produto, serviço ou sistema** está ou estará **inserido**.

Análises de contexto de uso

Os três principais produtos da análise devem surgir a partir das respostas para as seguintes questões:

- **Quem** irá usar a aplicação (Usuários)?
- **O que** eles realizarão com a aplicação (Tarefas)?
- **Onde** eles usarão a aplicação (Ambiente)?

Análises de contexto de uso

The background of the slide features a faint, light-colored illustration of a park scene. In the upper portion, there are silhouettes of people riding bicycles. Below them, there are several trees with rounded canopies, and a large, flat, rectangular structure that could be a bench or a signpost. The overall style is minimalist and uses a grayscale palette.

Porém, antes de responder a estas questões, existe uma ainda mais fundamental:

O que é a **BICICLETADA**?

Análises de contexto de uso

O que é a Bicletada?

Massa Crítica (do inglês Critical Mass) ou Bicletada (termo usado na maioria das cidades brasileiras e em Portugal e Moçambique) é um **evento** que ocorre tradicionalmente na última sexta-feira do mês em muitas cidades pelo mundo e onde pessoas com veículos movidos à propulsão humana ocupam seu espaço **nas ruas**.

Análises de contexto de uso

O que é a Bicletada?

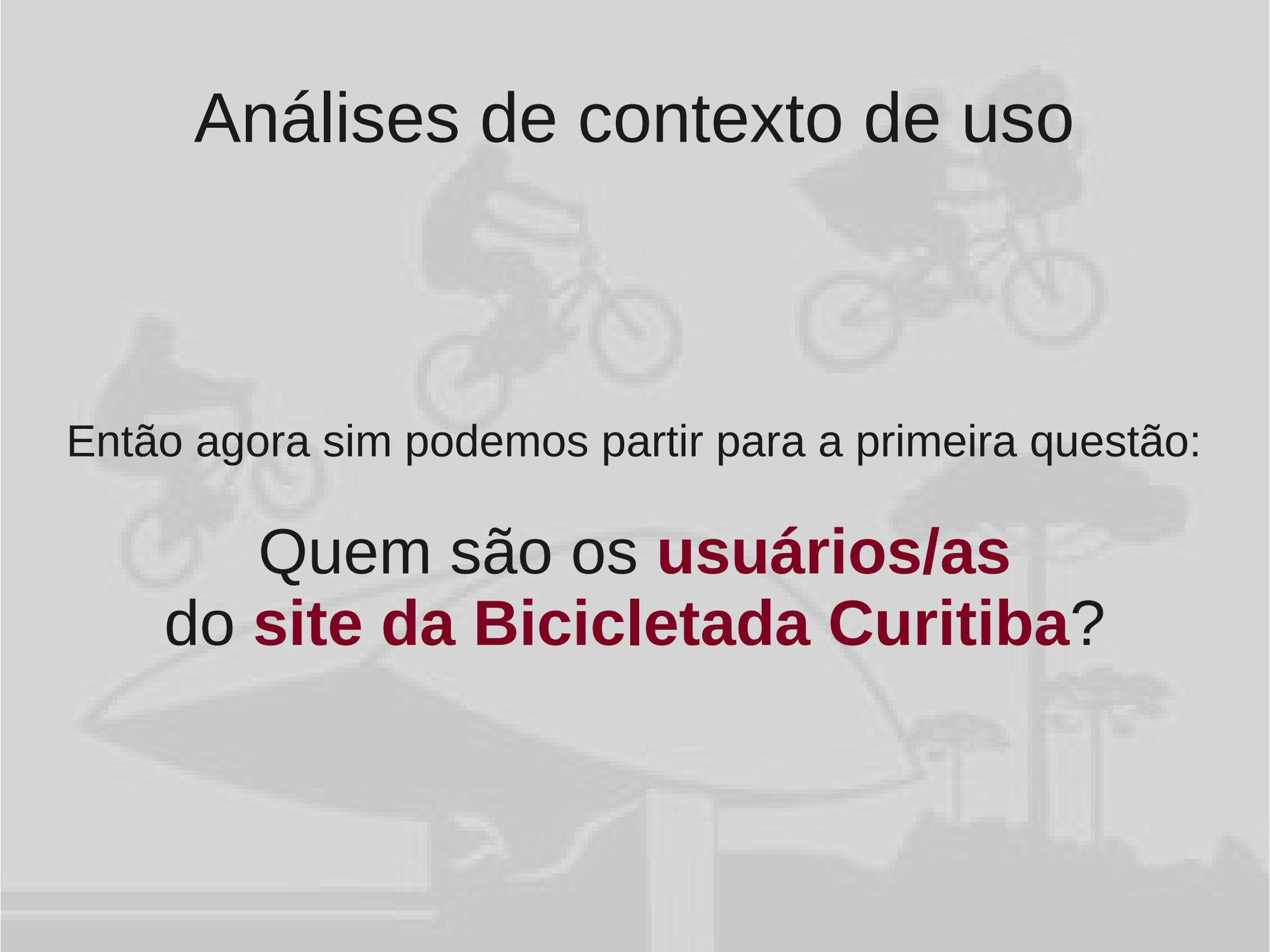
Os principais objetivos são divulgar a **bicicleta como um meio de transporte**, criar condições favoráveis para o uso deste veículo e tornar mais ecológicos e sustentáveis os sistemas de transporte de pessoas, principalmente no meio urbano.

Análises de contexto de uso

O que é a Bicletada **CURITIBA**?

Tem os **mesmos princípios e objetivos** de todas as bicicletadas, com exceção do fato de que os encontros tradicionais não acontecem na última sexta-feira do mês à noite, mas sim no último **sábado** do mês **pela manhã**.

Análises de contexto de uso



Então agora sim podemos partir para a primeira questão:

Quem são os **usuários/as**
do **site da Bicicletada Curitiba?**

Análises de contexto de uso

Quem são os usuários/as?

“Todos aqueles que querem a melhora do trânsito em Curitiba e acreditam que bicicleta é o melhor caminho para isso. Logo, alguns dos temas abordados são: viagem com bicicleta, compra e venda de material, ciclofaixa e os direitos dos ciclistas.

Análises de contexto de uso

Quem são os usuários/as?

“São em sua maioria parte do movimento, ou ligados ao mesmo. Os usuários que possuem cadastro podem participar de maneira ativista no site postando notícias, cartazes de eventos, imagens e vídeos do movimento. O usuário pode não só usar o site para a troca de informações por meio do fórum, mas também para a venda e troca de equipamentos ciclisticos.”

Análises de contexto de uso

Quem são os usuários/as?

“Pessoas que fazem parte da bicicletada. Também é muito utilizado para marcar e divulgar os eventos realizados pelo grupo. Seus membros são bem variados.”

Análises de contexto de uso

Quem são os usuários/as?

Problemas encontrados na maioria dos questionários feitos para análise:

- O usuário em potencial infelizmente **não tem o hábito** de visitar o site da bicicletada
- Usa o fórum do site **apenas** em casos de **necessidade**.
- Prefere seguir o site por meio de outras mídias sociais, tais como **facebook** e **twitter**.

Análises de contexto de uso

The background of the slide features a light gray illustration of a park scene. In the foreground, there is a large, flat, light-colored table or bench. Behind it, several people are riding bicycles. One person is on a standard bicycle, another on a bicycle with a large basket, and a third on a smaller bicycle. In the background, there are several tall, thin trees with rounded canopies, suggesting a park or urban green space.

O que os usuários realizarão com a aplicação?

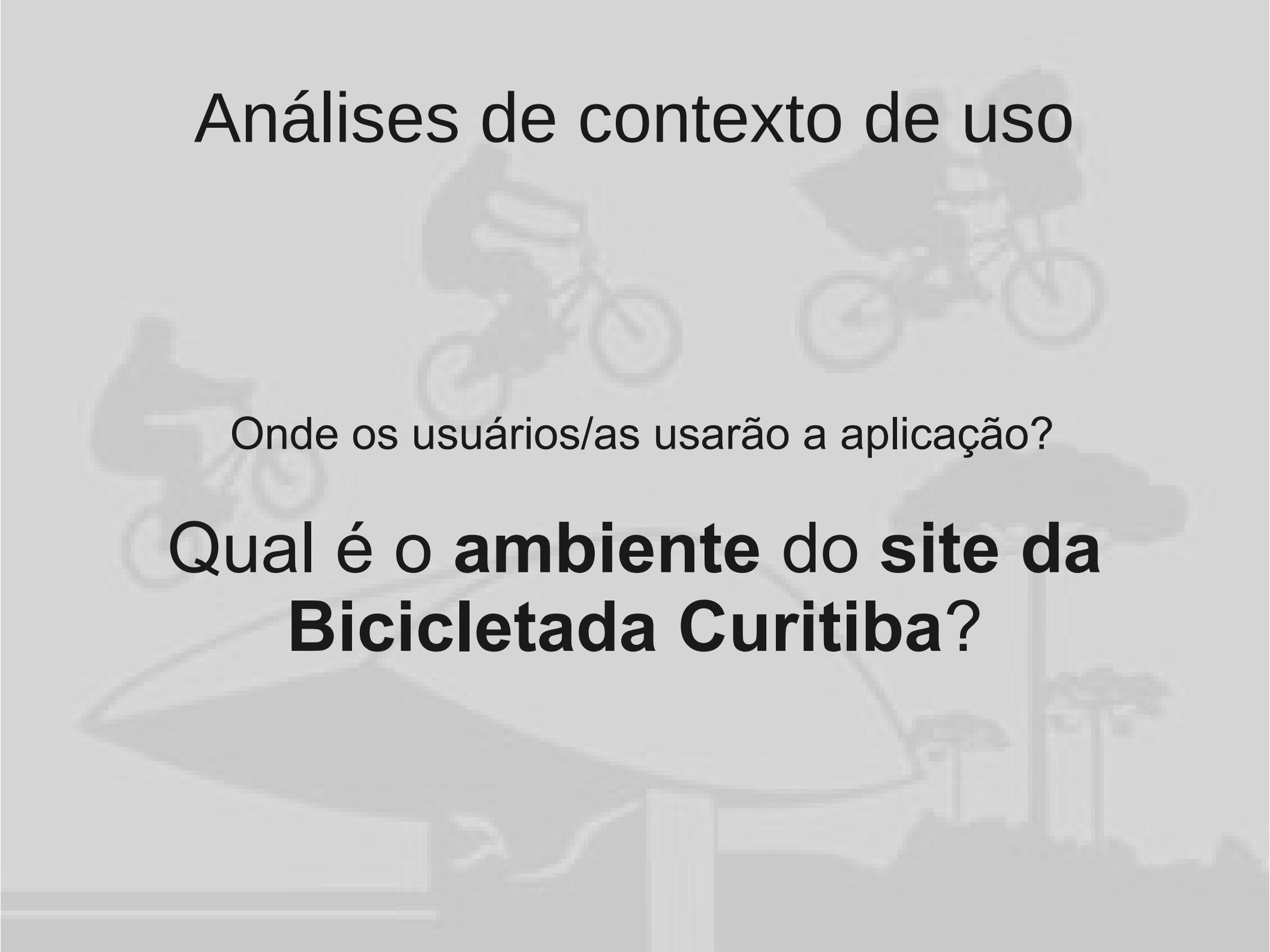
Quais são as **tarefas** do **site da Bicicletada Curitiba**?

Análises de contexto de uso

Quais são as tarefas?

- **Divulgar** a utilização de bicicletas como meio de transporte que faz parte do trânsito;
- **Formar** uma comunidade promovendo a interação de pessoas com princípios e objetivos em comum;
- **Reivindicar** boas condições para o uso da bicicleta;
- **Incentivar** a participação da sociedade na Bicicletada
- **Incentivar** a troca de material web (fotos, vídeos, documentários) referentes aos assuntos abordados na massa crítica;
- **Divulgar** encontros e eventos.

Análises de contexto de uso

The background features a light gray illustration of a cyclist on the left, a person riding a bicycle with a child in a front basket on the right, and a bicycle rack in the foreground. The scene is set outdoors with trees and a clear sky.

Onde os usuários/as usarão a aplicação?

**Qual é o ambiente do site da
Bicicletada Curitiba?**

Análises de contexto de uso

Qual é o ambiente?

- O website está em um servidor conectado à World Wide Web (rede de alcance mundial) em um espaço cedido por um dos mantenedores do movimento;
- O CMS (gerenciador de conteúdos) da plataforma é software livre – Wordpress + BuddyPress;
- A manutenção do ambiente é feita por voluntários;
- A interação é feita através de blog e fórum.
- A conectividade é feita através de widgets (Google Maps, Voto Livre, Facebook, Blogs Amigos, etc.)

Análises de contexto de uso

Conclusões

- O **usuário** que comenta no blog é **diferente** do que utiliza o fórum, que é diferente do que utiliza os sites conectados (facebook, twitter, etc);
- A **conectividade** está **afastando** os usuários ao invés de atraí-los para interagir no ambiente do site (lembramos que acessar é diferente de interagir);

Análises de contexto de uso

Conclusões

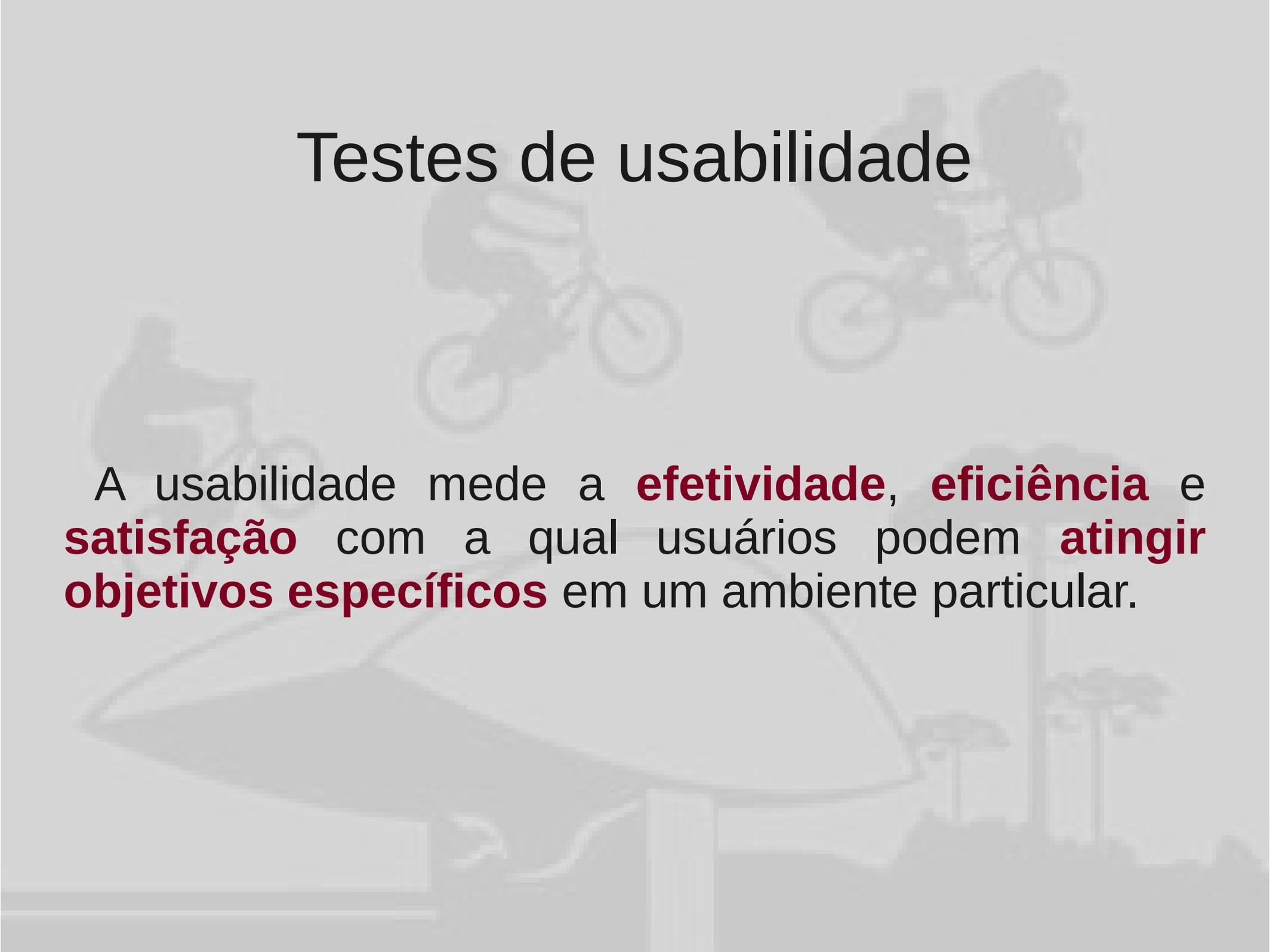
“Os usuários do site da bicicletada, são normalmente pessoas que dão muito valor a qualidade de vida, sendo assim um valor ao sublime da natureza. O usuário em geral busca a internet como meio de expressão e acima de tudo , um ótimo meio de proatividade. Grande parte possui interesse por **arte** e pela **espiritualidade**, muitos entre eles **sentindo a falta de algo ligado a esses assuntos dentro da estética da interface do site**, algo que faça o usuário não só se relacionar com a tecnologia mas que envolva uma **estética voltada ao verde**, sem deixar de lado a funcionalidade.”

Análises de contexto de uso

Conclusões

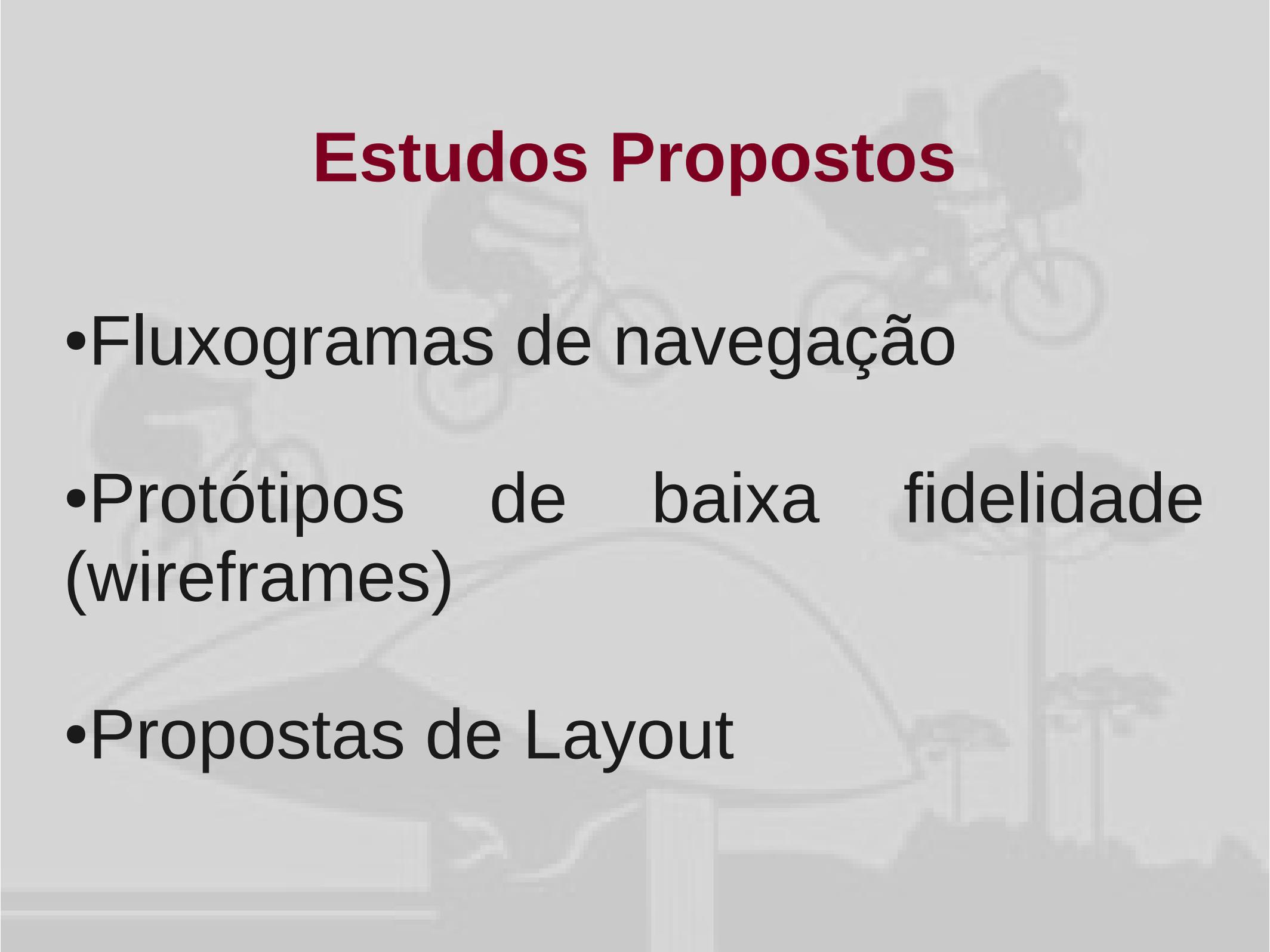
“É possível também notar a necessidade de um site **mais dinâmico** com participação democrática do usuário, afinal isso não só o usuário pede mas o próprio movimento vem forte com a proposta da **democratização da informação** e da **horizontalidade**. Percebemos no usuário em geral também um bom nível de conhecimentos gerais, o que pode facilitar no **uso de símbolos** por terem um grau de repertório supostamente alto.”

Testes de usabilidade

The background of the slide features a light gray illustration of a park scene. In the upper portion, there are silhouettes of three people riding bicycles. In the lower portion, a large, light-colored umbrella is open, and several palm trees are visible in the distance. The overall aesthetic is clean and modern.

A usabilidade mede a **efetividade**, **eficiência** e **satisfação** com a qual usuários podem **atingir objetivos específicos** em um ambiente particular.

Estudos Propostos

The background features a light gray illustration of a savanna landscape. In the foreground, there are several acacia trees with their characteristic flat-topped canopies. In the middle ground, a person is riding a bicycle along a path. The overall scene is rendered in a soft, sketchy style.

- Fluxogramas de navegação
- Protótipos de baixa fidelidade (wireframes)
- Propostas de Layout